

Vilnius, 2025 metų [] diena

Luminor Bank AS, registracijos kodas 11315936, adresas: Liivalaia 45, 10145, Talinas, Estija, duomenys apie juridinį asmenį saugomi Estijos komerciniame registre, Lietuvos Respublikoje veikiantis per Luminor Bank AS Lietuvos skyrių, įmonės kodas 304870069, registruotos buveinės adresas: Konstitucijos pr. 21A, 03601 Vilnius, Lietuva, (toliau - Bankas),

ir
AB „Energijos skirstymo operatorius“, įmonės kodas 304151376, buveinės adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, (toliau – Paslaugų teikėjas) (toliau Bankas ir Paslaugų teikėjas – Šalys, arba kiekviena atskirai – Šalis), sudarėme šią sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS

- 1.1. Sutartis reglamentuoja Paslaugų teikėjo ir Banko santykius gaunant ir perduodant:
 - 1.1.1. Paslaugų teikėjo elektronines sąskaitas už Paslaugų teikėjo Paslaugų gavėjui suteiktas paslaugas/parduotas prekes;
 - 1.1.2. Paslaugų teikėjo ar Banko priimtų Prašymų duomenis ir informaciją;
 - 1.1.3. Paslaugų teikėjo priimtų Nurodymų duomenis ir informaciją.

2. APIBRĖŽIMAI

- 2.1. **E. sąskaita** - Paslaugų teikėjo elektroninė sąskaita už Paslaugų teikėjo Paslaugų gavėjams suteiktas paslaugas/parduotas prekes. E. sąskaitos gali būti tiek debetinės, tiek kreditinės.
- 2.2. **E. sąskaitos gavėjas** – Paslaugos gavėjas ar kitas asmuo, turintis sąskaitą pas kitą nei Bankas mokėjimo paslaugų teikėją, kuris su Banku sudaręs atskirą Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams sutartį.
- 2.3. **Mokėtojas** – Paslaugos gavėjas ar kitas asmuo, turintis sąskaitą Banke, pateikęs prašymą E. sąskaitai gauti ir/ar nurodęs Bankui vykdyti automatinį kredito pervedimą.
- 2.4. **Nurodymas** – Bankui pateiktas Mokėtojo nurodymas vykdyti automatinį kredito pervedimą, pateikiamas Banke ir/ar pas Paslaugų teikėją (kai Paslaugos teikėjas ir Bankas yra sutarę dėl tokios galimybės).
- 2.5. **Operatorius** - juridinis asmuo, kuris veikia Banko vardu pateikiant/gaunant E. sąskaitų duomenis.
- 2.6. **Paslaugų gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam Paslaugos teikėjas teikia paslaugas ar parduoda prekes.
- 2.7. **Prašymas** - Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo prašymas pateikti E. sąskaitą, priimtas Banke arba pas Kitą MPT arba pas Paslaugų teikėją.
- 2.8. **Kiti MPT** – mokėjimo paslaugų teikėjai, nurodyti Sutarties priede Nr. 1 pateiktame sąrašė, su kuriais Bankas yra sudaręs Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams sutartį.

3. PRAŠYMŲ IR E. SĄSKAITOS DUOMENŲ PATEIKIMAS

3.1. Prašymų bei jų duomenų pateikimas:

- 3.1.1. Bankas sudaro sąlygas pateikti Prašymą Banko klientų aptarnavimo padalinyje, Banko internetinės bankininkystės sistemos pagalba ir/ar kitais elektroniniais kanalais;
- 3.1.2. Paslaugų gavėjai ar kiti asmenys, kurie yra Banko klientai, Prašymus gali pateikti ir pas Paslaugų teikėją, jeigu tokią galimybę suteikia Paslaugų teikėjas. Paslaugų teikėjas Prašymus pas save priima vadovaudamasis Sutarties priede Nr. 2 nustatyta tvarka;
- 3.1.3. Prašymus, priimtus pas Kitus MPT, Bankas priima ir perduoda Paslaugų teikėjui Sutarties priede Nr. 1 nurodyta tvarka;
- 3.1.4. Bankas, Banko priimtus Mokėtojų Prašymus arba Kitų MPT Bankui perduotus E. sąskaitų gavėjų Prašymų duomenis, perduoda Paslaugos teikėjui Sutarties priede Nr. 1 nustatyta tvarka, kuris minėtame priede nustatyta tvarka juos patikrina bei esant netikslumams, susisiečia Prašyme nurodytais kontaktais su Mokėtoju ar E. sąskaitos gavėju, dėl Prašymo duomenų patikslinimo;
- 3.1.5. Paslaugų teikėjas gavęs Prašymą privalo nedelsiant informuoti Mokėtoją ar E. sąskaitos gavėją, jei pagal pateiktą Prašymą E. sąskaita Mokėtojui ar E. sąskaitos gavėjui nebus teikiama bei nurodyti tokio atsisakymo teikti E. sąskaitas priežastis;
- 3.1.6. Paslaugų teikėjas, Prašymų, pateiktų pas Paslaugų teikėją, duomenų Bankui neperduoda;
- 3.1.7. Paslaugų teikėjas visus pas Paslaugų teikėją priimtus Prašymus, Banko perduotų bei Banke priimtų Prašymų duomenis saugo ir Bankui pareikalavus privalo pateikti jų kopijas;
- 3.1.8. Bankas visus Banke priimtų Prašymų duomenis saugo ir Paslaugų teikėjui pareikalavus privalo pateikti jų kopijas.

3.2. E. sąskaitos ir jos duomenų pateikimas:

- 3.2.1. Paslaugų teikėjas E. sąskaitos duomenis perduoda Bankui Sutarties priede Nr. 1 nustatyta tvarka ir terminais, tik esant Prašymui;
- 3.2.2. Bankas pats arba veikdamas per Operatorių, priima iš Paslaugos teikėjo duomenis reikalingus suformuoti E. sąskaitą, juos apdoroja ir radęs klaidų, Sutarties priede Nr. 1 nustatyta tvarka, perduoda informaciją apie jas Paslaugų teikėjui;
- 3.2.3. Bankas, jam perduotų E. sąskaitos duomenų pagrindu suformuoja E. sąskaitą bei pateikia ją Mokėtojui Banko internetinės bankininkystės sistemos pagalba ir/ar kitais elektroniniais kanalais;
- 3.2.4. Bankas, E. sąskaitų duomenis gautus iš Paslaugų teikėjo, skirtus E. sąskaitų gavėjams, perduoda Kitiems MPT, kurie gautų duomenų pagrindu suformuoja E. sąskaitas ir jas pateikia E. sąskaitų gavėjams elektroniniais ar kitais kanalais, savo nustatyta tvarka;
- 3.2.5. Paslaugų teikėjui pateikus kreditinių E. sąskaitų duomenis, Bankas jų pagrindu suformuotas kreditines E. sąskaitas ir jas pateikia Mokėtojui, tačiau Mokėtojui pateiktų kreditinių E. sąskaitų atžvilgiu jokių aritmetinių skaičiavimų neatlieka bei užskaitų nevykdo;
- 3.2.6. Bankas, kreditinių E. sąskaitų duomenis gautus iš Paslaugų teikėjo, skirtus E. sąskaitų gavėjams, perduoda Kitiems MPT, kurie gautų duomenų pagrindu suformuoja kreditines E. sąskaitas ir jas pateikia E. sąskaitų gavėjams elektroniniais ar kitais kanalais, savo nustatyta tvarka. E. sąskaitų gavėjams pateiktų kreditinių E. sąskaitų atžvilgiu Kiti MPT aritmetinius skaičiavimus bei užskaitas vykdo/nevykdo Kitų MPT nustatyta tvarka;

- 3.2.7. Paslaugų teikėjas gali perduoti tiek pilnus tiek dalinius E. sąskaitos duomenis, tačiau privalo pats ir savo rizika identifikuoti Mokėtojus ir E. sąskaitos gavėjus, kuriems gali būti pateikta tik dalinė E. sąskaita bei įstatymų nustatytais atvejais jas teikia privalomai;
- 3.2.8. Paslaugų teikėjas privalo siųsti E. sąskaitas tik paskutiniu Mokėtojo Paslaugų teikėjui nurodytu E. sąskaitos pateikimo adresu;
- 3.2.9. Bankas nepateikia/gali nepateikti E. sąskaitų Mokėtojams ir E. sąskaitų gavėjams, jeigu:
 - 3.2.9.1. Prašymas netenka galios;
 - 3.2.9.2. uždaroma Mokėtojo sąskaita Banke arba E. sąskaitų gavėjo sąskaita pas Kitą MPT, susieta su E. sąskaitos pateikimo adresu;
 - 3.2.9.3. nutraukiama/pasibaigia Sutartis;
 - 3.2.9.4. nutraukiamos/pasibaigia sutartys tarp Banko ir Operatoriaus;
 - 3.2.9.5. Paslaugos teikėjas neperduoda Bankui duomenų ir informacijos reikalingų E. sąskaitai pateikti, įskaitant atvejus, kai perduoti duomenys ir informacija neatitinka Techninio e. sąskaitų standarto, Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams taisyklių ar Sutarties priede Nr. 1 nurodytų reikalavimų;
 - 3.2.9.6. E. sąskaitos duomenys ir informacija Bankui pateikti pavėluotai dėl Paslaugų teikėjo kaltės (vėlavimo);
 - 3.2.9.7. Bankui kyla įtarimų, kad Paslaugos teikėjo vykdoma veikla prieštarauja viešajai tvarkai, gerai moralei ir pan.;
 - 3.2.9.8. pasibaigia arba nutraukiama Banko ir Kitų MPT sudaryta „Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams sutartis“ ir/arba Sutartis dėl e. sąskaitų teikimo ir lėšų grąžinimo mokėtojams sąlygų;
 - 3.2.9.9. Kitų MPT nustatytais atvejais, kai E. sąskaita turi būti pateikta E. sąskaitų gavėjams;
 - 3.2.9.10. atsiranda kiti teisės aktuose numatyti pagrindai.

3.3. Nurodymų duomenų teikimas

- 3.3.1. Tais atvejais, kai Paslaugos teikėjas yra sudaręs Mokėtojams galimybę pateikti Nurodymus pas Paslaugų teikėją, Paslaugų teikėjas Nurodymus priima, vadovaudamasis Sutarties priede Nr. 2 nustatyta tvarka tol, kol galioja Sutartis;
- 3.3.2. Pas Paslaugų teikėją priimtų Nurodymų duomenis Paslaugų teikėjas teikia Bankui Sutarties priede Nr. 1 nustatyta tvarka ir terminais;
- 3.3.3. Banke ar pas Paslaugų teikėją priimtų Nurodymų duomenis Mokėtojas gali koreguoti Banko klientų aptarnavimo padalinyje, Banko internetinės bankininkystės sistemos pagalba ir/ar kitais elektroniniais kanalais, tačiau Bankas informacijos apie tokius pakeitimus Paslaugų teikėjui neperduoda;
- 3.3.4. Bankui turi būti perduodami tik aktualūs (naujausi turimi) Nurodymo, duomenys;
- 3.3.5. Bankas, pats arba veikdamas per Operatorių, priima ir apdoroja pas Paslaugos teikėją ar jo operatorių, priimtų Nurodymų duomenis, juos patikrina ir patikrinimo rezultatus ne vėliau kaip kitą darbo dieną po Nurodymo duomenų gavimo perduoda Paslaugų teikėjui Sutarties priede Nr. 1 nustatyta tvarka;
- 3.3.6. Paslaugų teikėjas gavęs informaciją iš Banko, kad Bankui pateikti Nurodymo duomenys neatitinka Banko turimų duomenų, nedelsiant apie tai informuoja Mokėtoją ir su Mokėtoju patikslinęs klaidingus duomenis, iš naujo perduoda Bankui visus Nurodymo duomenis Sutarties priede Nr. 1 nustatyta tvarka;
- 3.3.7. Paslaugų teikėjas visus Nurodymų duomenis saugo ir Bankui pareikalavus privalo pateikti jų kopijas;
- 3.3.8. Bankas Paslaugų teikėjui neteikia Banke iš Mokėtojų priimtų Nurodymo duomenų.

4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1. Bankas įsipareigoja:

- 4.1.1. vykdyti Sutartį joje nustatyta tvarka ir terminais;
- 4.1.2. Paslaugų teikėjui pareikalavus (raštu, elektroniniu paštu, paštu), kilus ginčui su Mokėtoju ir/arba Banku, valstybinėms institucijoms reikalaujant ar esant kitoms priežastims, pateikti Paslaugų teikėjui, Banke pateikto Mokėtojo Prašymo kopiją. Tais atvejais, kai reikalinga pateikti E. sąskaitos gavėjo pas Kitą MPT pateiktą Prašymą, Bankas tokį Paslaugų teikėjo reikalavimą perduoda Kitam MPT;
- 4.1.3. Banko ir Kitų MPT sutarta tvarka informuoti Kitus MPT apie šią Sutartį, jos pakeitimus (jeigu jie susiję su Paslaugų teikėjo, Banko ir Kito MPT tarpusavio pareigomis), taip pat perduoti Kitam MPT Paslaugų teikėjo Sutarties priede Nr. 1 pasirinktus parametrus, reikalingus Kitam MPT;
- 4.1.4. persiųsti pretenziją Paslaugų teikėjui elektroniniu paštu elektra.imokos.klausimai@eso.lt, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo pretenzijos gavimo dienos.

4.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

- 4.2.1. vykdyti Sutartį joje nustatyta tvarka ir terminais;
- 4.2.2. užtikrinti Mokėtojo ir E. sąskaitos gavėjo pateiktos informacijos konfidencialumą Sutarties ir įstatymų nustatyta tvarka;
- 4.2.3. Banko reikalavimu (raštu, elektroniniu paštu, paštu), kilus ginčui su Mokėtoju ir/arba Paslaugų gavėju ir/arba E. sąskaitos gavėju, valstybinėms institucijoms reikalaujant ar esant kitoms priežastims, nedelsiant pateikti Bankui Nurodymo ir/ar Prašymo kopiją (Bankui pareikalavus kopija turi būti patvirtinta notaro) arba kitoje laikmenoje, kuri identifikuoja Mokėtoją ar E. sąskaitos gavėją ir Prašymo ar Nurodymo duomenis;
- 4.2.4. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo pagrįstos pretenzijos gavimo dienos pervesti Bankui Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo pretenzijoje nurodytą pagrįstą sumą. Paslaugų teikėjui prieštaraujant dėl Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo pretenzijos, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas įsipareigoja pateikti Bankui išsamų ir argumentuotą atsakymą. Šalys susitaria, kad Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo pretenzijos gavimo diena pas Paslaugų teikėją, yra laikoma ta diena, kurią Bankas, Sutartyje aptarta tvarka, išsiuntė pretenziją Paslaugų teikėjui.
- 4.2.5. Bankui pareikalavus (raštu, elektroniniu paštu, paštu), ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po reikalavimo gavimo, grąžinti Bankui, iš Mokėtojo nepagrįstai gautas lėšas ar Banko pervestas lėšas (nepriklausomai nuo to, dėl kieno kaltės taip buvo padaryta), jeigu Bankas vykdydamas Nurodymą, nuo Mokėtojo sąskaitos nurašė ir pervedė Paslaugų teikėjui lėšas Nurodymui negaliojant arba jeigu yra kitų aplinkybių, dėl kurių į Paslaugų teikėjo sąskaitą Bankas pervedė lėšas nesant Sutartyje ar įstatymuose numatyto pagrindo;
- 4.2.6. atsiskaityti su Banku už Banko Paslaugų teikėjui pagal Sutartį teikiamas paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka;

- 4.2.7. informuoti Paslaugų teikėjo klientus apie galimybę pateikti Prašymus, atsiskaityti už Paslaugų teikėjo suteiktas paslaugas pateikiant nurodymą vykdyti automatinį kredito pervedimą, tiek prieš pradėdant teikti Paslaugų teikėjo klientams paslaugas, tiek po to, tačiau tai nesuteikia teisės Paslaugų teikėjui riboti Mokėtoją atsiskaityti su Paslaugų teikėju kitais būdais;
- 4.2.8. Lietuvos Respublikos Mokėjimų įstatyme (toliau – Mokėjimų įstatymas) numatytais pagrindais (t.y. autorizuojant mokėjimo operaciją nebuvo nurodyta tiksliai mokėjimo operacijos suma ir mokėjimo operacijos suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Mokėtojas) Bankas grąžina Mokėtojui Paslaugų teikėjo naudai iš Mokėtojo sąskaitos nurašytas lėšas, jei Paslaugų teikėjas nebuvo pateikęs Mokėtojui informacijos apie būsimą mokėjimo operaciją arba nebuvo sudaręs sąlygų su ja susipažinti ne mažiau kaip prieš 4 savaites iki numatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas įsipareigoja padengti visas Banko Mokėtojui grąžintas mokėjimo operacijų sumas išskyrus šiuos atvejus:
- 4.2.8.1. Paslaugų teikėjas buvo pateikęs Mokėtojui informaciją apie būsimą mokėjimo operaciją ir buvo sudaręs sąlygas su ja susipažinti ne mažiau kaip prieš 4 savaites iki numatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos;
- 4.2.8.2. Paslaugų teikėjas įrodo, kad inicijuota autorizujama mokėjimo operacijos suma buvo nurodyta netiksli ar didesnė nei Mokėtojo mokėtina suma ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės;
- 4.2.9. padengti visas Banko Mokėtojui ir/ar E. sąskaitos gavėjui grąžintas mokėjimo operacijų sumas, kurias Mokėtojas ir/ar E. sąskaitos gavėjas automatinio kredito pervedimu pervedė Paslaugos teikėjui, kai Mokėtojas ir/ar E. sąskaitos gavėjas ne vėliau kaip per 13 (tryliką) mėnesių nuo lėšų nurašymo iš sąskaitos dienos pateikia pretenziją Bankui ar Kitam MPT dėl neteisėto lėšų nurašymo.
- 4.2.10. nereikšti pretenzijų Bankui dėl nurašytų Banko taikomų komisinių mokesčių už atliktas operacijas ir/ar Sutarties 6.1. punkte nurodyto atlygio, tais atvejais, kai Paslaugų teikėjas padengia Bankui, Banko Mokėtojui grąžintas sumas ir apie tai informuoja Paslaugų teikėją el. paštu, nurodytu Sutarties 9.1.2 punkte.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 5.1. Kiekviena Šalis atsako už tiesioginius materialinius nuostolius, padarytus kitai Šaliai, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo arba netinkamo vykdymo.
- 5.2. Paslaugų teikėjas ir Bankas atsako už vienas kitam pateiktų duomenų teisingumą, tikrumą ir teisėtumą ir už tinkamą kitų Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymą.
- 5.3. Bankas neatsako už:
- 5.3.1. ne dėl Banko kaltės atsiradusio ryšio ar kitus technologinius sutrikimus, dėl kurių Bankas negalėjo perduoti Paslaugų teikėjui duomenų ir informacijos. Įvykus ryšio ar kitiems technologiniams sutrikimams, Bankas įsipareigoja nedelsiant apie tai informuoti Paslaugų teikėją;
- 5.3.2. Mokėtojo ir E. sąskaitos gavėjo pasirinktą būdą E. sąskaitai apmokėti;
- 5.3.3. už Paslaugų teikėjo, Paslaugų gavėjo, Mokėtojo ir E. sąskaitos gavėjo ir Kitų MPT tarpusavio pretenzijas dėl E. sąskaitoje, Prašyme, Nurodyme (kai Prašymas ir Nurodymas priimtas ne Banke) pateiktos informacijos turinio ir jų nenagrinėja;
- 5.3.4. Bankas nepriima atsakomybės dėl Bankui perduotų duomenų, skirtų E. sąskaitai pateikti turinio, teisingumo, išsamumo bei jų netikrą, įskaitant ir tuos atvejus, kai kartu su E. sąskaitai pateikti reikalingais duomenimis perduodami ir papildomi duomenys – informacija apie E. sąskaitos pateikėjo teikiamas paslaugas ar/ir prekes, aktyvios nuorodos į interneto tinklalapius. Bankas pretenzijų dėl E. sąskaitų turinio nepriima ir nenagrinėja.
- 5.4. Už prievolių pagal Sutartį nevykdymą Šalys atsako Lietuvos Respublikos įstatymų ir Sutartyje nustatyta tvarka. Tuo atveju, jeigu Banko teikiamos paslaugos yra su trūkumais ir neatitinka šioms paslaugoms keliamų techninių specifikacijų, Bankas privalo šiuos trūkumus pašalinti per 3 (tris) darbo dienas. Paslaugų trūkumų nepašalinus per nustatytą 3 (trijų) darbo dienų terminą, Bankas, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0.05 % delspinigius nuo Sutarties vertės.
- 5.5. Už vėlavimą suteikti Pirkimo sąlygas atitinkančias paslaugas per Sutartyje nustatytą terminą Bankas, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka Paslaugų teikėjui 0,05 procentų nuo vėluojamų suteikti paslaugų kainos (be PVM) dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną.

6. KOMISINIAI MOKESČIAI IR ATSISKAITYMO TVARKA

- 6.1. Paslaugų teikėjas už Banko Paslaugų teikėjui pagal Sutartį teikiamas E. sąskaitų pateikimo paslaugas moka Bankui pagal Sutarties Priede Nr. 4 nurodytus įkainius.
- 6.2. Bendra Sutarties kaina – 7.344,00EUR (septyni tūkstančiai trys šimtai keturiasdešimt keturi eurai) be PVM.
- 6.3. Taikoma kainodara – fiksuotas įkainis su peržiūra. Sutartyje nurodyti įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiami (peržiūrimi) paslaugų teikėjo viešai skelbiamose paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka.
- 6.4. Vykdamas pirkimo Sutartis, sąskaitos faktūros teikiamos tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „SABIS“ priemonėmis (PVM) sąskaitą faktūrą už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas Bankas pateikia ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 (dešimtos) dienos.
- 6.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja sąskaitą faktūrą apmokėti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos gavimo.
- 6.6. Bankas turi teisę nurašyti visas Paslaugų teikėjo Bankui pagal Sutartį mokėtinas sumas iš Paslaugų teikėjo sąskaitos, o nesant galimybių nuo kitų Paslaugų teikėjo atidarytų sąskaitų Banke bet kokia valiuta ir/arba pareikalauti sumokėti Bankui grynais ar pervedti lėšas į Banko nurodytą sąskaitą, kai:
- 6.6.1. Bankas vadovaujantis teisės aktų nuostatomis ar kitais Sutartyje nurodytais atvejais sugrąžino Mokėtojui ar E. sąskaitos gavėjui įvykdytos mokėjimo operacijos sumas ir Paslaugų teikėjas Sutartyje nustatyta tvarka nepervedė Bankui Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo pretenzijoje nurodytos sumos;
- 6.6.2. Paslaugų teikėjas nesumoka Bankui Sutarties 6.1. punkte nustatytų mokesčių ir/ar bet kurių kitų pagal Sutartį Paslaugų teikėjo Bankui mokėtinų sumų.

6.7. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo sąskaitoje (-ose) būtų pakankamas lėšų likutis, Banko sumokėtų Mokėtojų ar E. sąskaitos gavėjui sumų nurašymui pagal Sutarties 6.6. punktą. Lėšos nurašomos ta valiuta, kuria buvo įvykdyta mokėjimo operacija arba kita valiuta taikant Banko ar atitinkamai kitos kredito įstaigos nustatytą valiutos keitimo kursą.

6.8. Paslaugų teikėjas įsipareigoja mokėti Bankui 0,02 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną nuo dėl Paslaugų teikėjo kaltės laiku pagal Sutarties 6.1. punkte nurodytų ir nesumokėtų sumų.

7. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

7.1. Ši Sutarties dalis taikoma tik Mokėtojų ir E. sąskaitos gavėjų, kurie yra fiziniai asmenys, atžvilgiu. Sutartyje vartojamos sąvokos dėl asmens duomenų tvarkymo suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme.

7.2. Šalis įsipareigoja perduoti viena kitai Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens duomenis, kurie reikalingi vykdyti Sutartį. Šalis tvarko gautus Mokėtojų ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens duomenis pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus. Dėl asmens duomenų tvarkymo Šalis nepasirašo atskiros sutarties, o tarpusavio įsipareigojimus, įskaitant dėl Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens duomenų perdavimo formos ir sąlygų, nustato Sutartimi.

7.3. Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo duomenys gali būti tvarkomi tik prievolėms, susijusioms su Prašymo ar konkretaus Nurodymo priėmimu, apskaityti ir administruoti, kontroliuoti mokėjimo vykdymą, nebent Mokėtojas ir/ar E. sąskaitos gavėjas būtų davęs sutikimą kitokiam savo asmens duomenų tvarkymui.

7.4. Asmens duomenys gali būti tvarkomi tol, kol reikia apskaityti ir administruoti aukščiau esančiame punkte nurodytas prievoles, taip pat teisės aktuose nustatytą terminą po šių prievolių pasibaigimo. Pasibaigus asmens duomenų tvarkymo laikui, šalis turimus Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens duomenis turi sunaikinti.

7.5. Jei Bankas neperduoda tam tikrų Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens duomenų dėl to, kad Bankui nepateiktas tam būtinas Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo sutikimas, tai yra force majeure pagrindas Bankui nevykdyti Sutarties sąlygų dėl šių duomenų perdavimo Paslaugų teikėjui.

7.6. Nė viena iš šalių neturi teisės perduoti gautų asmens duomenų kitiems subjektams, išskyrus įstatymų numatytus atvejus. Kiekviena iš šalių perduoda kitai šaliai duomenis, sukaupius juos perduodančios šalies bazėje. Duomenis perduodanti šalis atsako už teikiamų asmens duomenų patikimumą (teisingumą) ir apsaugą, kol duomenys pasieks kitą Sutarties šalį.

7.7. Kiekviena šalis atsako už jai perduotų Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens duomenų apsaugą bei tai turi užtikrinti savo lėšomis ir priemonėmis. Šalis įsipareigoja įgyvendinti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti duomenims nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

7.8. Asmens duomenų teikimo sąlygos:

7.8.1. Teikimas nuolatinis, kiekvieną darbo dieną.

7.8.2. Teikimo būdas: šifruotu elektroniniu kanalu. Duomenų formatas: skaitmeninis, pagal Sutarties prieduose aprašytą formatą.

7.8.3. Duomenų elementai:

7.8.3.1. Nurodymo ir/ar Prašymo numeris;

7.8.3.2. Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo sąskaitos numeris;

7.8.3.3. Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo banko kodas;

7.8.3.4. Paslaugų teikėjo Mokėtojų ir/ar E. sąskaitos gavėjui suteiktas kodas;

7.8.3.5. Paslaugų teikėjo Nr.;

7.8.3.6. mokėtina suma;

7.8.3.7. Nurodymo galiojimo data NUO – IKI;

7.8.3.8. Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens kodas.

7.9. Kiekviena šalis turi teisę perduoti asmens duomenis savo operatoriui turėdama Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo sutikimą, įpareigodama operatorių tvarkyti asmens duomenis ne mažesne nei Sutartyje nustatyta tvarka ir apimtimi.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

8.1. Sutartis įsigalioja nuo jos abipusio pasirašymo dienos bet ne anksčiau kaip 2025 m. gruodžio 1 d. ir galioja 36 (trisdešimt šešis) mėnesius arba kol bus išpirkta bendra Sutarties kaina.

8.2. Kiekviena iš Sutarties šalių turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti Sutartį prieš terminą, apie tai įspėjusi kitą šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų išsiųsdama kitai šaliai registruotu paštu raštišką pranešimą, šį pranešimą įteikdama pasirašytinai arba išsiųsdama Sutarties p. 9.1 nurodytu el. paštu. Sutarties nutraukimo terminas pradedamas skaičiuoti nuo pranešimo gavimo, kaip numatyta Sutarties p. 9.2. Iki Sutarties nutraukimo termino suėjimo šalis turi teisę vienašališkai atšaukti Sutarties nutraukimą.

8.3. Jei Sutartis nutraukiama dėl kitos Sutarties šalies kaltės ar įsipareigojimų nevykdymo, Sutartį nutraukianti šalis turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą iki Sutarties nutraukimo dienos.

8.4. Tuo atveju, jei viena iš šalių pažeidžia esmines Sutarties sąlygas, kita šalis turi teisę nutraukti Sutartį apie tai įspėjusi kitą šalį vienašališkai, nesikreipiant į teismą, prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų.

8.5. Jei sutartis nutraukiama Bankui iš esmės pažeidus Sutartį ar Bankui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, Bankas įsipareigoja sumokėti Paslaugų teikėjui 5 (penkių) procentų bendros Sutarties kainos, neįskaitant PVM, dydžio baudą ir atlyginti tiesioginius nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu.

8.6. Sutartis gali būti nutraukta šalių rašytiniu susitarimu.

8.7. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio Sutarties pakeitimai (pavyzdžiui, Šalių klaidos, pavadinimai, sąskaitų numeriai, kiti rekvizitai, techninio E. sąskaitų standarto ir/ar Elektroninio sąskaitų pateikimo mokėtojams taisyklių pakeitimai, ir pan.). Apie techninio pobūdžio pakeitimus Šalis iš anksto praneša raštu, atskiras kitos šalies sutikimas neteikiamas. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalis susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o šalies kitai šaliai pateiktas pranešimas dėl techninio pobūdžio pirkimo sutarties pakeitimų pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.

8.8. Ne techninio pobūdžio Sutarties sąlygos gali būti keičiamos ar papildomos tik Šalims susitarus, kai keitimas ar papildymas numatytas Sutartyje ir/ar galimas vadovaujantis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektu, įstatymu. Tokio pobūdžio Sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti sudaromi raštu ir

tinkamai pasirašyti abiejų Sutarties šalių. Pakeitimai galimi tik tokie, kuriuos įgyvendinus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatyme nustatyti principai ir tikslai.

8.9. Pasikeitus Techniniam E. sąskaitų standartui ir/ar Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams taisyklėms, jų pakeitimai taikomi ir privalomi šalims Sutarties nepakeitus.

8.10. Šalys galiojimas nesiejamas su sutarčių dėl Paslaugų teikėjo teikiamų paslaugų teikimo, sudarytų tarp Paslaugų gavėjo ir Paslaugų teikėjo, galiojimu.

8.11. Paslaugų teikėjas įsipareigoja informuoti Mokėtojus ir E. sąskaitos gavėjus apie Sutarties nutraukimą ar vykdymo sustabdymą nepriklausomai nuo priežasties tą pačią dieną, kai pats išsiunčia arba gauna iš Banko pranešimą apie vienašališką Sutarties nutraukimą. Tuo atveju, jeigu Sutartis netenka galios, ne dėl vienašališko nutraukimo, Paslaugų teikėjas įsipareigoja pranešti Mokėtojui ir E. sąskaitos gavėjui apie Sutarties sustabdymą/pasibaigimą/negaliojimą, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo tokių aplinkybių paaiškėjimo dienos.

8.12. Šalys sutinka, kad Paslaugų teikėjas, raštu informavęs Banką, turi teisę be raštiško Banko sutikimo, Sutarties pagrindu kilusias teises ir pareigas perduoti trečiajai šaliai, jei teisės aktų nustatyta tvarka pradėtos Paslaugų teikėjo reorganizavimo, likvidavimo, restruktūrizavimo ar bankroto procedūros ar pasikeičia Paslaugų teikėjo teisinis statusas ar Paslaugų teikėjo funkcijos ar jų dalį sandorio pagrindu perima trečioji šalis. Paslaugų teikėjo teisių ir pareigų perėmėjas nuo teisių ir pareigų perėmimo momento tampa Sutarties Šalimi, perimančia visas šios Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjo prisiimtas teises ir pareigas. Esant Banko rašytiniam pareikalavimui, kuris turi būti pateiktas Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo, Paslaugų teikėjas pateikia Bankui dokumentus, patvirtinančius Paslaugų teikėjo teises ir pareigas perimančio trečiojo asmens finansinius pajėgumus ir kitus būtinus dokumentus. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalies kitai Šaliai pateiktas pranešimas dėl šalies keitimo pridėdamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.

9. KITOS SĄLYGOS

9.1. Kontaktiniai asmenys/ adresai dėl Sutarties vykdymo:

9.1.1. Banko el. pašto adresas: esaskaita@luminor.lt;

9.1.2. Paslaugų teikėjo el. pašto adresas: elektra.imokos.klausimai@eso.lt.

Apie kontaktinių asmenų/adresų pasikeitimą Šalys įsipareigoja informuoti viena kitą raštu arba el. paštu ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo pasikeitimų dienos.

9.2. Visi pranešimai ir kitokie žinių perdavimai pagal Sutartį turi būti pateikiami raštu: registruotu laišku, kurjerio pagalba (reikalaujant pateikti gavimą patvirtinantį raštą) Sutarties rekvizituose Šalių nurodytais adresais arba elektroniniu paštu, nurodytu Sutarties p. 9.1. Pranešimas laikomas gautu: (i) jei praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos po jo išsiuntimo registruotu laišku, (ii) įteikiant pasirašytinai – tą dieną, kai gavėjas pasirašo, kad gavo jam pateiktą dokumentą, (iii) tą pačią siuntimo dieną, kai pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu. Raštu nepranešus kitai Šaliai apie rekvizitų pasikeitimą laikoma, kad pranešimas, išsiųstas paskutiniaisiais Šalies raštu nurodytais rekvizitais, yra išsiųstas tinkamai.

9.3. Papildomai prie Sutartyje nurodytų sąlygų, Šalių santykiams pagal Sutartį bei visas kitas tarp Banko ir Paslaugų teikėjo sudarytas sutartis dėl Banko paslaugų teikimo Paslaugų teikėjui, taikomos Banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, kurios yra neatskiriama sutarčių dalis. Paslaugų teikėjas patvirtina, jog susipažino ir sutinka su Banko paslaugų teikimo bendrosiomis taisyklėmis, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygomis bei gavo jų egzempliorių. Banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos bei jų pakeitimai ir papildymai skelbiami viešai Banko interneto svetainėje www.luminor.lt.

9.4. Šalių santykiams pagal Sutartį taip pat taikomi Lietuvos bankų asociacijos parengti – „Techninis e. sąskaitų standartas“ ir „Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams taisyklės“, jeigu Šalys Sutartimi nėra sutariusios kitaip.

9.5. Kai Sutartį Šalys pasirašo kvalifikuotais elektroniniais parašais, pasirašomas vienas elektroninis Sutarties egzempliorius, kuriuo Šalys pasidalina elektroninių ryšių priemonėmis.

9.6. Ginčai, kylantys tarp Šalių, dėl sutarties sąlygų ir/ar jos vykdymo sprendžiami abipusėmis derybomis, jei nepavyksta ginčo išspręsti taikiai, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų tvarka.

9.7. Bankui yra žinoma, kad AB „Ignitis grupė“ yra išplatinusi finansines priemones, kurios yra įtrauktos į prekybą reguliuojamose rinkose NASDAQ OMX Vilnius ir Londono biržose. Atsižvelgiant į tai, AB „Ignitis grupė“ yra emitentas, kuriam, be kitų teisės aktų reikalavimų, taip pat taikomos ir Piktnaudžiavimo rinka reglamento (ES) Nr. 596/2014 nuostatos. Kadangi emitentas gali disponuoti viešai neatskleista informacija (angl. inside information), visiems šią informaciją žinantiems asmenims draudžiama neteisėtai ja pasinaudoti atliekant prekybos AB „Ignitis grupė“ finansinėmis priemonėmis veiksmus arba perduodant šią informaciją bet kuriam asmeniui, kuris neturi teisės su ja susipažinti. Bankas pripažįsta ir sutinka, kad jis ir jo darbuotojai, susiję su šios Sutarties įgyvendinimu, žino apie aptartą reguliavimą ir sutinka visapusiškai laikytis Piktnaudžiavimo rinka reglamento (ES) Nr. 596/2014 nuostatų, tame tarpe, jei taikoma, pareigos sudaryti viešai neatskleistą informaciją žinančių asmenų (angl. insider list) sąrašą.

9.8. Bankas įsipareigoja nenaudoti Paslaugų teikėjo ir Ignitis grupės įmonių ženklo (-ų) ir (ar) pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Paslaugų teikėjo sutikimo.

9.9. Paslaugų teikėjas turi teisę nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo iš Banko pusės, jei Bankas, įskaitant bet kurį su Banku susijusį asmenį, duoda arba pasiūlo (tiesiogiai arba netiesiogiai) bet kuriam Paslaugų teikėjo ar Ignitis grupės įmonių darbuotojui bet kokią naudą daikto, piniginio atlygio, komisinių, paslaugų arba kitos materialios ar nematerialios naudos forma, kaip paskatą arba apdovanojimą už bet kurio su šio Pirkimo ar Sutartimi susijusio veiksmo atlikimą arba susilaikymą jį atlikti, arba už palankumo arba nepalankumo parodymą, arba susilaikymą juos parodyti (kyši) bet kuriam su šia Sutartimi susijusiam asmeniui. Paslaugų teikėjas nutraukus Sutartį šiuo pagrindu, Bankas privalo atlyginti Paslaugų teikėjui visas patirtas išlaidas, susijusias su Sutarties vykdymo užbaigimu, bei kompensuoti visus dėl Sutarties nutraukimo patirtus nuostolius.

9.10. Tiek Sutarties sudarymo metu, tiek visą jos galiojimo laikotarpį Bankas (jo šios paslaugos teikimui pasitelkiami subteikėjai) ir/ar Banko akcininkas (-ai) ir/ar tiesioginis (-iai) ar netiesioginis (-iai) galutinis (-iai) naudos gavėjas (-ai) ir/ar jų valdomas (-i) subjektas (-ai) (toliau – Subjektai), nėra įtraukti į bet koki Europos Sąjungos ir/ar Jungtinių Tautų ir/ar Didžiosios Britanijos ir/ar Jungtinių Amerikos Valstijų ir/ar Lietuvos Respublikos prekybinių, ekonominių, finansinių ar kitų sankcijų sąrašą (-us) ir/ar panašų sąrašą (toliau – Sankcijų sąrašai), o taip pat Bankui ir jo akcininkui nėra pareikštas bet koks įtarimas, susijęs su dalyvavimu pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar mokestinių sukčiavimo susijusioje veikloje ir/ar įsitraukimu į tokią veiklą. Bankas Sutarties vykdymo metu įsipareigoja nedelsdamas raštu, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo nurodytų aplinkybių atsiradimo, pranešti Paslaugų

teikėjui informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus, taip pat apie Bankui ir jo akcininkui pareikštus įtarimus dėl aukščiau nurodytų veiklų ir/ar įsitraukimo į tokias veiklas. Subjektų, kurių akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje, naudos gavėjui nustatyti taikomi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo įstatyme nustatyti kriterijai. Šiame punkte nustatyti reikalavimų pažeidimas ir/ ar nesilaikymas sukelia Sutartyje nurodytas pasekmes.

Paaiškėjus šiame punkte numatytoms aplinkybėms, Paslaugų teikėjas turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą sankcijų galiojimo laikotarpiui ar vienašališkai nutraukti Sutartį raštu informavęs Banką per 1 (vieną) darbo dieną nuo pranešimo apie Sutarties sustabdymą ar vienašališką nutraukimą išsiuntimo dienos gavęs informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir/ ar Bankui ir jo akcininkui pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos. Nutraukus Sutartį ar sustabdžius jos vykdymą šiame Sutarties punkte nurodytu pagrindu, Šalys neturi prievolės viena kitai mokėti baudų, atlyginti žalą ar išmokėti kokias nors kompensacijas, susijusias su Sutarties nutraukimu ar jos sustabdymu, išskyrus Sutartyje nurodytus atvejus.

9.11. Bankas turi susipažinti ir santykiuose su Paslaugų teikėju ir Sutarties vykdymui pasitelkiamomis trečiosiomis šalimis laikytis AB „Ignitis grupė“ valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos (toliau - Politika) ir Tiekėjų etikos kodekso (toliau - Kodeksas) nuostatų, įtvirtinančių gerosios verslo praktikos, etikos ir elgesio normas. Susipažinti su Politika bei Kodeksu ir/ar jų pakeitimais galima adresu <http://www.ignitisgrupe.lt>. Bankas privalo užtikrinti, kad šio punkto reikalavimų laikytųsi tiek Bankas, tiek ir jo ir Sutarties vykdymui pasitelkiamų Trečiųjų šalių darbuotojai, valdymo ir priežiūros organų nariai bei kiti atstovai.

9.12. Bankas privalo nedelsiant informuoti apie Sutarties galiojimo metu atsiradusias aplinkybes, dėl kurių Sutartis gali neatitikti Politikos, Kodekso nuostatų, nacionalinio saugumo, korupcijos prevencijos, ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų ar kitų viešiesiems interesams apsaugai skirtų teisės aktų reikalavimų.

9.13. Paslaugų teikėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą kontaktai: Vyresnysis vadybininkas Dovilė Karvelytė, tel. nr. +37069839732, el. paštas: dovile.karvelyte@eso.lt. Banko atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą kontaktai: vyr. lėšų valdymo projektų vadovas Vaidas Černiauskas, tel. nr. +37061852286, el. paštas: vaidas.cerniauskas@luminorgroup.com. Sutarties galiojimo metu Šalis turi teisę keisti komunikacijos kanalus, apie tai raštu pranešdama kitai Šaliai.

9.14. Šalys susitaria laikyti šią Sutartį, išskyrus jos sudarymo faktą ir teisės aktų pagrindu privalomą viešinti informaciją, ir visą jos pagrindu viena kitai perduodamą ar kitokiu būdu Sutarties vykdymo metu sužinotą / užfiksuotą / nufilmuotą ir pan. informaciją paslapyje neterminuotai, neatsižvelgiant į tai, ar ta informacija pateikiama žodžiu ar raštu. Šalys susitaria neatskleisti konfidencialios informacijos jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų šalių poreikiams, išskyrus atvejus, kai tokia informacija privalo būti atskleista teisės aktų nustatyta tvarka ar turi būti atskleista teisės, finansų ar kitos srities specialistui / patarėjui, ar paskolos davėjui. Visa Paslaugų teikėjo Bankui suteikta bei Sutarties vykdymo metu sukurta / sužinota informacija yra laikoma konfidencialia, išskyrus viešai prieinamą informaciją ir Pirkimo sąlygose, visais kitais atvejais Paslaugų teikėjas turi patvirtinti raštu, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.

9.15. Paslaugų Šalys susitaria, kad jeigu kuri nors Sutarties ir/ar jos priedų sąlyga prieštarauja viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis ir/ar Paslaugų teikėjo atlikto viešojo pirkimo sąlygoms, pirmenybė teikiama ir Šalių santykiams yra taikomos viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatos ir/ar Paslaugų teikėjo atlikto viešojo pirkimo sąlygos.

10. SUTARTIES PRIEDAI, TURINTYS TOKIĄ PAČIĄ JURIDINĘ GALIĄ KAIP ŠI SUTARTIS, YRA:

10.1.1 priedas – „Paslaugos teikimo techninė specifikacija“;

10.2.2 priedas – „Reikalavimai prašymui pateikti e. sąskaitą ir nurodymui vykdyti automatinį kredito pervedimą“.

10.3.3 priedas – „Informacijos apsikeitimo forma“. Priedas netvirtinamas šalių parašais.

10.4.4 priedas: – Paslaugų kiekis ir įkainiai;

10.5.5 priedas – Subteikėjų sąrašas bei perduodamų sutartinių įsipareigojimų dalis;

10.6.6 priedas – Pirkimo objektui keliami socialiniai reikalavimai.

ŠALIŲ ADRESAI, REKVIZITAI IR PARAŠAI

Bankas

Luminor Bank AS, atstovaujamas Luminor Bank AS

Paslaugų teikėjas

AB „Energijos skirstymo operatorius“

(pareigos, vardas, pavardė)

(pareigos, vardas, pavardė)

PASLAUGOS TEIKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Duomenų apsiųkeitimo kanalas:

- 1.1. Apsikeitimas duomenimis vykdomas SFTP protokolu, serveris administruojamas Banko. Pranešimo standartas ISO200222. Duomenų apsiųkeitimui Bankas savo pusėje įdiegia SFTP serverį. Paslaugų teikėjas padeda ir pasiima bylas serverio kataloguose.

Perduodami pilnai sugeneruoti duomenų failai turintys plėtinį .XML. Laikiniams failams (failų sukūrimo metu) ar failams, neskirtiems duomenų apsiųkeitimui, negali būti suteiktas plėtinys .XML. Kiekviename iš duomenų apsiųkeitimo aplankų sukuriama aplankai IN, OUT ir ARCHIVE. Paslaugų teikėjo ar Banko apdoroti failai perkeliama į aplanką ARCHIVE ir saugomi jame 30 dienų nuo sukūrimo momento. ARCHIVE aplanko valdymą prižiūri Bankas.

Servisui pasiekti Bankui Paslaugų teikėjui perduoda serverio viešąjį raktą ir suteikia vartotojo vardą ir slaptažodį, kurį Paslaugų teikėjui perduoda atskirai sutartu saugiu būdu.

1.2. Duomenų apsiųkeitimo kanalui papildomai taikomos šios sąlygos:

1.2.1. Detali duomenų apsiųkeitimo specifikacija bei parametrai apsiųkeičiami abiems Šalims užpildant Banko nustatytos formos priedą „Informacijos apsiųkeitimo forma“. Esant parametų, nurodytų formoje, apsiųkeitimams, Bankas turi informuoti Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 5 d. d., nurodant nuo kada pradeda galioti naujieji duomenys.

1.2.2. Paslaugų teikėjas, naudodamasis duomenų apsiųkeitimo kanalu, privalo užtikrinti jam suteikto vartotojo vardo ir slaptažodžio saugumą bei neatskleisti jo tretiesiems asmenims bei nedelsiant informuoti Banką, jei slaptažodis ir/ar vartotojo vardas tampa žinomi tretiesiems asmenims. Bankas Paslaugų teikėjo prašymu turi suteikti naujus prisijungimų duomenis per 24 val. nuo saugumo incidento pradžios. Pažeidęs šiame punkte numatytus įsipareigojimus, Paslaugų teikėjas atsako už visas dėl to kilusias pasekmes.

1.2.3. Bankas privalo užtikrinti Paslaugų teikėjui suteikto vartotojo vardo bei slaptažodžio saugumą ir nedelsiant uždrausti jo naudojimą bei informuoti Paslaugų teikėją, jei ši informacija tapo žinoma tretiesiems asmenims. Naujas vartotojo vardas/slaptažodis turi būti suteiktas ir praneštas Paslaugos teikėjui nurodytu kontaktiniu el. pašto adresu nuo saugumo incidento pradžios per 24 val.

2. Leisti E. sąskaitos gavėjui pateikti Prašymą nurodant gauti E. sąskaitą už Paslaugos teikėjo kitam asmeniui suteiktas paslaugas (LimitedPresentment): ☒ Taip; ☐ Ne

3. E. sąskaitų skleidimo Kitiems MPT sąlygos.

- 3.1. Paslaugų teikėjui nurodžius (pasirinkti žemiau lentelėje) Bankas vykdo E. sąskaitų skleidimą Kitų MPT klientams (E. sąskaitų gavėjams) šiomis sąlygomis (Paslaugų teikėjui pasirinkus skleisti E. sąskaitas Kitiems MPT, Kiti MPT turės teisę ne tik pateikti E. sąskaitą, bet ir priimti E. sąskaitos gavėjų Prašymus, kuriuos Bankas perduos Paslaugų teikėjui):

MPT pavadinimas	MPT BIC kodas	PASLAUGŲ TEIKĖJAS PAGEIDAUJA SKLEISTI E. SĄSKAITAS NURODYTAME MPT
AB SEB bankas	CBVILT2X	Ne
AB Swedbank	HABALT22	Ne
Luminor Bank AS Lietuvos skyrius	AGBLT2X	TAIP
AB „Artea“ bankas	CBSBLT26	TAIP
UAB „Urbo“ bankas	MDBALT22	TAIP
AB „Citadele“ bankas	INDULT2X	TAIP
Mokėjimo paslaugų teikėjai, su kuriais Bankas ateiityje sudarys „Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams sutartį“	-	Ne

4. Nutrūkus/pasibaigus Banko su mokėjimo paslaugų teikėju, nurodytu šio priedo 3.1. punkte, sudarytai Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams, sutarčiai ir/arba Sutarčiai, dėl e. sąskaitų teikimo ir lėšų grąžinimo mokėtojams sąlygų, Bankas el. pašto adresu elektra.imokos.klausimai@eso.lt informuoja Paslaugų teikėją apie, tai kad pranešime nurodytam MPT E. sąskaitos skleidžiamos nebus.

5. Mokėtojui pasirinkus vykdyti Nurodymą konkrečią dieną, Bankas sudarys galimybę pasirinkti dieną iš Paslaugų teikėjo nurodyto galimo automatinio apmokėjimo už paslaugą datų intervalo (PaymentPeriod):

5.1. Mėnesio diena, nuo kurios galima apmokėti E. sąskaitą 10.

5.2. Mėnesio diena, iki kurios E. sąskaita gali būti apmokėta 15.

6. Paslaugų gavėjui Paslaugų teikėjo suteikto kodo naudojimas:

- 6.1. Paslaugų gavėjui Paslaugų teikėjo suteikto kodo pavadinimas: „Kliento kodas“. Jeigu ši reikšmė nenurodyta, Bankas rodys reikšmę „Mokėtojo kodas“.

- 6.2. Paslaugų gavėjui Paslaugų teikėjo suteikto kodo, pateikiamo tiek Bankui ir/ar Kitiems MPT priimant Prašymus, tiek Bankui priimant Nurodymus (pasirinkti vieną):

6.2.1. ☐ teisingumo netikrinti;

6.2.2. ☒ teisingumą tikrinti pagal šias tikrinimo taisykles (nurodo Paslaugų teikėjas):

6.2.2.1. Minimalus simbolių skaičius (ServiceId lauke) 4 ;

6.2.2.2. Maksimalus simbolių skaičius kode (ServiceId lauke) 8 ;

6.2.2.3. Kodo reikšmė (pasirinkti vieną): ☐ Skaitinė ☐ Simbolinė; ☒ Netikrinti.

7. Paslaugų teikėjui ir Bankui susitarus, Mokėtojams pateikiamoms E. sąskaitoms gali būti naudojami specialaus dizaino E. sąskaitų šablonai. Už specialaus dizaino E. sąskaitos šablono įdiegimą bei jo pakeitimą Bankas taiko Banko Kainyne nustatytą mokestį.
8. Duomenų bylų apsiikeitimo sąlygos. Apsikeitimas duomenų bylomis vykdomas Techniniame E. sąskaitų standarte bei Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams taisyklėse numatytais terminais ir tvarka, jeigu šalys Sutartyje nesusitarė kitaip.
 - 8.1. Bylų pavadinimams taikoma taisyklė: „SenderId + . + Appld + . + date (formatas YYYYMMDD) + . + FileId.xml“.
 - 8.2. Paslaugų teikėjui suteikiamo sutarties numerio (GlobalSellerContractId) sudarymo taisyklė: įmonės kodas + AGBLLT2XXXX + Banko suteiktas Sutarties numeris.
 - 8.3. Prašymų (e. invoice request) bylos.
 - 8.3.1. Bylose perduodami Mokėtojų ir E. Sąskaitos gavėjų Prašymai.
 - 8.3.2. Bankas siunčia Prašymų bylas Paslaugos teikėjui.
 - 8.3.3. Bankui pateikus Prašymų bylą, Paslaugos teikėjas siunčia atsakymo bylą tik tuo atveju, jeigu Banko pateikta Prašymų byla ar joje esantys įrašai yra neteisingi. Tokiu atveju atsakymo byloje Paslaugos teikėjas pateikia tik neteisingus įrašus, nurodydamas klaidų kodus.
 - 8.4. E. sąskaitų (e. invoice) bylos
 - 8.4.1. E. sąskaitų bylas Paslaugų teikėjas pateikia Bankui.
 - 8.4.2. Jeigu Paslaugų teikėjo pateikta E. sąskaitų byla ir visi jos įrašai teisingi, Bankas ir kiti MPT atsakymo bylos nesiunčia.
 - 8.4.3. Bankas ir Kiti MPT Sutartyje siunčia atsakymo bylas tik tuo atveju, jeigu Paslaugų teikėjo pateikta E. sąskaitų byla ar joje esantys įrašai yra neteisingi. Tokiu atveju atsakymo byloje Bankas pateikia tik neteisingus įrašus, nurodydamas klaidų kodus.
 - 8.4.4. Paslaugų teikėjo pateiktai E. sąskaitos bylai gali būti siunčiama daugiau nei viena Banko ar Kito MPT suformuota atsakymo byla, nurodant į kokią E. sąskaitos bylą pateikiamas atsakymas (infileID).
 - 8.4.5. Bankas E. sąskaitų byloje E. sąskaitos įrašė prisegtų priedų PDF formatu nepriima ir Kitiems MPT neperduoda (Techninis E. sąskaitų standarto E. sąskaitos struktūros laukas – „AttachmentFile“).
 - 8.4.6. Paslaugų teikėjas gali pateikti aktyvią nuorodą į PDF dokumentą (LinkToPdf), esantį Paslaugų gavėjo serveryje, E. sąskaitos žinutėje nurodydamas papildomą informacijos elementą aprašytą Techninio E. sąskaitų standarto 2.13.8. punkte „Papildomas įrašas (ExtensionRecord)“. Bankas, atvaizduodamas E. sąskaitą Mokėtojui, apjungs Paslaugų teikėjo pateiktą nuorodą su Banko informacinėje sistemoje saugomu Paslaugos teikėjo „SellerDomainName“, kuris yra <https://public.etic.lt/DocStorageApi/api/Document/> (nurodo Paslaugos teikėjas), ir pateiks aktyvią nuorodą Mokėtojui Banko internetinės bankininkystės sistemoje ir/ar kitais elektroniniais kanalais.

Pastaba. Kai nuoroda skirta atidaryti Kito MPT valdomose/naudojamose sistemose, dėl aktyvių nuorodų atvaizdavimo gali reikėti atskirai dėl to susitarti su Kitais MPT.

Klaidų kodai

Klaidos kodas	Priežastis
Klaidų, susijusių su bylos struktūra, kodai	
85	Bylos siuntėjas arba gavėjas nurodytas neteisingai
81	Appld laukas netinkamai užpildytas
64	Byla tokiu pačiu ID jau buvo gauta
63	Bylos pavadinimas neatitinka standarto
62	Siunčiama per didelė byla (didžiausia galima byla - 100 MB)
59	Nėra nuorodos į DTD ar XSD bylą
51	Neteisinga bylos struktūra

ŠALIŲ ADRESAI, REKVIZITAI IR PARAŠAI

Bankas

Luminor Bank AS, atstovaujamas Luminor Bank AS

Paslaugų teikėjas

AB „Energijos skirstymo operatorius“
elektra.imokos.klausimai@eso.lt

Paslaugų teikėjo atstovas pasirašydamas šį dokumentą supranta, jog jo asmens duomenis Bankas tvarko Luminor Privatumo politikoje ir Duomenų saugojimo politikoje nustatyta tvarka, kurias galima rasti:
<https://www.luminor.lt/lt/privatumo-politika>

 (pareigos, vardas, pavardė)

 (pareigos, vardas, pavardė)

REIKALAVIMAI PRAŠYMU PATEIKTI E. SĄSKAITĄ, KAI JIE PATEIKIAMI PAS PASLAUGŲ TEIKĖJĄ

1. Reikalavimai prašymui pateikti E. sąskaitą

Paslaugų teikėjas, sudaręs galimybę pateikti Prašymus privalo užtikrinti, kad Prašyme būtų nurodyta tokia informacija:

1. Prašymas sudaromas dviem egzemplioriais.
2. Prašyme būtų nurodyti šie rekvizitai ir informacija:
 - 2.1. Prašymo data;
 - 2.2. Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo vardas, pavardė/juridinio asmens pavadinimas;
 - 2.3. Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo asmens kodas / įmonės kodas;
 - 2.4. Paslaugos teikėjas ir jo įmonės kodas;
 - 2.5. E. sąskaitos pateikimo adresas – Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo banko sąskaitos numeris;
 - 2.6. Mokėtojui ar E. sąskaitos gavėjui ar kitam asmeniui, kuriam skirtas E. sąskaitas pageidauja gauti Mokėtojas ar E. sąskaitos gavėjas, Paslaugos teikėjo suteiktas kodas;
 - 2.7. ar E. sąskaitos gavėjas ir paslaugų gavėjas yra skirtingi asmenys.
3. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Prašyme pateikti E. sąskaitą būtų įrašytos šios sąlygos:
 - 3.1. Pagal šį prašymą susiklosčiusiems Banko ir e. sąskaitos gavėjo/mokėtojo santykiams yra taikomos Banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos. Banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos bei jų pakeitimai ir papildymai skelbiami viešai Banko interneto svetainėje.

ŠALIŲ ADRESAI, REKVIZITAI IR PARAŠAI

Bankas

Luminor Bank AS, atstovaujamas Luminor Bank AS

Paslaugų teikėjas

AB „Energijos skirstymo operatorius“

Paslaugų teikėjo atstovas pasirašydamas šį dokumentą supranta, jog jo asmens duomenis Bankas tvarko Luminor Privatumo politikoje ir Duomenų saugojimo politikoje nustatyta tvarka, kurias galima rasti:

<https://www.luminor.lt/lt/privatumo-politika>

(pareigos, vardas, pavardė)

(pareigos, vardas, pavardė)

PASLAUGŲ TEIKĖJO INFORMACIJA / Seller's information			
Įmonės pavadinimas, kodas <i>Seller name, company code</i>		AB „Energijos skirstymo operatorius“	
E. sąskaitos sutarties Nr. <i>E-invoice agreement between Bank and Seller no. (GlobalSellerContractId)</i>		304151376AGBLT2XXXXESO1	
Kontaktai IT klausimais bei sutrikimų šalinimui (v. pavardė, tel. nr., el. paštas) <i>Contacts (n. surname, tel.no., email)</i>		elektra.imokos.klausimai@eso.lt	
Paslaugų teikėjo SenderId/ ReceiverId <i>Seller's SenderId/ReceiverId</i>		ESO1	
Kanalas <i>Channel</i>	<input type="checkbox"/> WEB Service (HTTPS)	<input checked="" type="checkbox"/> SFTP	
Komunikavimo tipas <i>Communication type</i>	Vienpusis (angl. One-side) Bankas inicijuoja Paslaugų teikėjo web service kvietimą. <i>Bank initiates Seller's WS calling</i>	Vienpusis (angl. One-side) Bankas inicijuoja in ir out failų paėmimą/padėjimą Paslaugų teikėjo serveryje <i>Bank initiates in and out files placement/reading in Seller's server</i>	
Pranešimai <i>Message type</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Pateikti e. sąskaitas (e-invoice) pagal Lietuvos Bankų asociacijos patvirtintą tech. standartą ir Banko - Paslaugų teikėjo E. sąskaitos sutartį <i>Provision of e-invoices based on tech. standard published by Association of Commercial Banks and Bank – Sellers E-invoice agreement</i>		
	<input checked="" type="checkbox"/> Gauti Prašymus pateikti e. sąskaitai (e-invoice request/applications) pagal Lietuvos Bankų asociacijos patvirtintą tech. standartą ir Banko - Paslaugų teikėjo E. sąskaitos sutartį <i>Receive e-invoices from Bank based on tech. standard published by Association of Commercial Banks and Bank – Sellers E-invoice agreement</i>		
	<input type="checkbox"/> Pateikti nurodymą vykdyti automatinį kredito pervedimą e. sąskaitų apmokėjimui (Standing order agreements – SOA). <i>Provision of SOA to Bank (optional) - message structure provided by Bank in Bank's and Seller's E-invoice agreement</i>		
Paslaugų teikėjo WEB servisų URL sąrašas, jei pasirinktas kanalas WEB Service (HTTPS)/ <i>Seller's web services URL, if WEB Service (HTTPS) chosen</i>			
Testinė aplinka / Testing environment		Realinė aplinka / Production environment	
WEB Service URL / IP	-	WEB Service URL / IP	-
Paslaugų teikėjo SFTP konfigūracija, jei pasirinktas kanalas SFTP/ <i>Seller's SFTP configuration parameters if SFTP chosen</i>			
Testinė aplinka / Testing environment		Realinė aplinka / Production environment	
SFTP HostName / IP: Port	luna.lpc.lt / 81.16.224.214	SFTP HostName / IP: Port	luna.lpc.lt / 81.16.224.214
Path to folders	ftp://luna.lpc.lt/SEPA/ESO1	Path to folders	ftp://luna.lpc.lt/SEPA/ESO1
Folders	1. IN; 2. OUT; 3. ARCHIVE	Folders	1. IN; 2. OUT; 3. ARCHIVE
BANKO INFORMACIJA / Bank's information			
Kontaktai IT klausimais bei sutrikimų šalinimui		esaskaita@luminor.lt	
Viešasis IP adresas, iš kurio bus kreipiamasi į Paslaugų teikėjo IS/ Public IP, from which Bank will reach Seller's IS			
Testinė aplinka / Testing environment		Realinė aplinka / Production environment	
195.12.178.36		195.12.178.20	



Invoice.wsd

PASLAUGŲ KIEKIS IR ĮKAINIAI

Pirkimo objektas	Mato vienetas	Maksimalus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu ¹	1 mato vieneto įkainis EUR be PVM
B	C	D	E
Mokestis už 1 (vieną) mokėtojų pateiktą elektroninę sąskaitą, kurio banko sąskaita yra Luminor Bank AS banke, pateiktą elektroninę sąskaitą	vnt.	57 600	0,09
Mokestis už 1 (vieną) mokėtojų pateiktą elektroninę sąskaitą, kurio banko sąskaitos nėra Luminor Bank AS banke.	vnt.	14 400	0,15

ŠALIŲ ADRESAI, REKVIZITAI IR PARAŠAI

Bankas

Luminor Bank AS, atstovaujamas Luminor Bank AS

Paslaugų teikėjas

AB „Energijos skirstymo operatorius“

Paslaugų teikėjo atstovas pasirašydamas šį dokumentą supranta, jog jo asmens duomenis Bankas tvarko Luminor Privatumo politikoje ir Duomenų saugojimo politikoje nustatyta tvarka, kurias galima rasti:

<https://www.luminor.lt/lt/privatumo-politika>

(pareigos, vardas, pavardė)

(pareigos, vardas, pavardė)

¹ Nurodytas maksimalus Pirkimo objekto kiekis. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio.

SUBTIEKĖJŲ SĄRAŠAS BEI PERDUODAMŲ SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ DALIS

Eil. Nr.	Subtiekėjo pavadinimas	Subtiekėjui perduodama vykdyti sutartinių įsipareigojimų dalis, kuriai nekeliami kvalifikacijos reikalavimai
1.	Unifiedpost UAB	E. sąskaitų skleidimas

Bankas

Luminor Bank AS, atstovaujamas Luminor Bank AS

Paslaugų teikėjas

AB „Energijos skirstymo operatorius“

Paslaugų teikėjo atstovas pasirašydamas šį dokumentą supranta, jog jo asmens duomenis Bankas tvarko Luminor Privatumo politikoje ir Duomenų saugojimo politikoje nustatyta tvarka, kurias galima rasti: <https://www.luminor.lt/lt/privatumo-politika>

 (pareigos, vardas, pavardė)

 (pareigos, vardas, pavardė)

PIRKIMO OBJEKTUI KELIAMİ SOCIALINIAI REIKALAVIMAI

Socialiniai reikalavimai		
Tiekėjas turi patvirtintą etikos (elgesio) kodeksą, kuriame nustatytos elgesio normos, orientuotos į socialinės gerovės skatinimą bent trijose iš nurodytų socialinių sričių: darbo sąlygos, darbuotojų sauga ir sveikata, darbuotojų teisės, žmogaus teisės, verslo etika ir valdysena, korupcijos prevencija. Etikos (elgesio) kodeksą taikys Sutarties vykdymo laikotarpiu.	Tiekėjo patvirtintas etikos (elgesio) kodekso ir/ar lygiavertio dokumento, kuris atitinka nustatytus reikalavimus, kopija, arba kitas lygiavertis įrodymas (pvz. internetinės svetainės adresas, kur galima būtų susipažinti su etikos (elgesio) kodeksu).	Jei sutarties vykdymo laikotarpiu yra atnaujinamas etikos (elgesio) kodeksas tiekėjas pateikia atnaujintą ir galiojantį etikos (elgesio) kodeksą arba kitas lygiavertis įrodymas (pvz. internetinės svetainės adresas, kur galima būtų susipažinti su etikos (elgesio) kodeksu).

Bankas

Luminor Bank AS, atstovaujamas Luminor Bank AS

Paslaugų teikėjas

AB „Energijos skirstymo operatorius“

Paslaugų teikėjo atstovas pasirašydamas šį dokumentą supranta, jog jo asmens duomenis Bankas tvarko Luminor Privatumo politikoje ir Duomenų saugojimo politikoje nustatyta tvarka, kurias galima rasti: <https://www.luminor.lt/lt/privatumo-politika>

(pareigos, vardas, pavardė)

(pareigos, vardas, pavardė)